«МФО «Akshabar» МҚҰ» ЖШС Бас директорының 2021 ж. «01» маусым күнгі №П-1-5 бұйрығымен бекітілген (Бұйрыққа №1 қосымша)	**Утверждены Приказом Генерального директора ТОО «МФО «Akshabar» №П-1-5 от «01» мая 2021г. (Приложение №1 к Приказу)**
Микронесиелер ұсыну бойынша қызметпен байланысты сұрақтар бойынша кеңес беру қызметтерін көрсету ережелері	**Правила оказания консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов**
1. *Жалпы ережелер* 1.1. Бұдан былай «Орындаушы» деп аталатын «Akshabar» МҚҰ» ЖШС (Лицензия № 02.21.0020.М, 12.03.2021 ж. Берілген Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту, агенттігі») атынан Жарғы негізінде әрекет етуші Бас директоры Никульшин Сергей Валерьевич, Орындаушының қызметтерін пайдалану әзірлігін танытқан кез-келген тұлға үшін (бұдан былай – Тапсырыс беруші) микронесиелер ұсыну бойынша қызметпен байланысты сұрақтар жөніндегі осы қызмет көрсету Ережелерін (бұдан былай - Ережелер) анықтайды. 1.2. Ережелер қызметтер көрсетуге шарт жасасуға оферта болып табылмайды (бұдан былай – «Қызметтер»). Ережелер құрамында қызметтер көрсету жөніндегі шарттың талаптары бар (бұдан былай – Шарт). 1.3. Осы ережелер келесі адрес бойынша Орындаушының сайтына орналастырылады: http://www.4slovo.kz.	**1. Общие положения** 1.1. ТОО «МФО «Akshabar» (Лицензия №02.21.0020. М, выданная 12.03.2021г. Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Никульшина Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, устанавливает настоящие Правила оказания услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов (далее – Правила) для любого лица, выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее – Заказчик). 1.2. Правила не являются офертой к заключению договора на оказание услуг (далее – «Услуги»). Правила содержат условия договора на оказание услуг (далее – Договор). 1.3. Настоящие правила размещаются на сайте Исполнителя по следующему адресу: http://www.4slovo.kz.
2. Шарттың тақырыбы 2.1. Шарттың талаптарымен сәйкес Орындаушы Қызметтер көрсетуге, ал Тапсырыс беруші аталмыш Қызметтерді төлеуге міндеттенеді. 2.2. Қызмет деп Тапсырыс берушіге микронесиелер ұсыну бойынша қызметпен байланысты сұрақтар бойынша дербес кеңес беру есептеледі. Аталмыш кеңес беру Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына, сонымен қатар, құқыққолдану тәжірибесіне (құқықтық тәжірибе) негізделген, оларды талдап және қорытындылай келе Орындаушы Тапсырыс берушіге жауап ретінде ұсынады.	**2. Предмет Договора** 2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказывать Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать данные Услуги. 2.2. Услугой считается персональное консультирование Заказчика по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов. Данное консультирование основано на нормах законодательства Республики Казахстан, а также на правоприменительной практике (правовом опыте), проанализировав и обобщив которые Исполнитель предоставляет Заказчику в виде ответа.
3. Қызметтердің көрсетілу мерзімі 3.1. Қызметтің көрсетілу мерзімі: Тапсырыс берушінің сұрауы келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күндері. 3.2. Шарт тараптар Шартты жасасу процессінде қол жеткізген мерзімге жасалады. 3.3. Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Тапсырыс беруші Орындаушыға Қызметтің көрсетілуі үшін (сұрақтармен) шектелмеген мәрте жүгінуге құқылы. Бұл ретте соңғы жүгінімді (сұрауды) Орындаушы Тапсырыс берушіден Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін 4	**3. Срок оказания Услуг** 3.1. Срок оказания Услуги: 5 (пять) рабочих дней со дня поступления запроса Заказчика. 3.2. Договор заключается на срок, достигнутый сторонами в процессе заключения Договора. 3.3. В течение срока действия Договора Заказчик вправе обращаться за оказанием Услуги (с вопросами) к Исполнителю неограниченное количество раз. При этом последнее обращение (запрос) может быть принято от Заказчика Исполнителем не позднее, чем за 4 (четыре)

(төрт) күнтізбелік күннен кешіктірілмей қабылдай алады.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4.1. **Тапсырыс беруші міндеттенеді:**

1) Қызметтерді Шартпен қарастырылған тәртіппен, мөлшерде және мерзімдерде төлеу;

2) Орындаушыдан алынған ақпаратты Орындаушының шығын жүктеуіне әкелуге немесе Орындаушы мүдделеріне басқа жолмен зиян келтіруге қабілетті тәсілдермен пайдаланбау.

4.2. **Орындаушы міндеттенеді:**

1) Сапалы, толық көлемде және мерзімінде Шартпен анықталған Қызметтерді көрсету;

2) Үшінші тұлғаларға Шарттың талаптарын, сонымен қатар, Тапсырыс беруші туралы ақпаратты жарияламау.

4.3. **Тапсырыс беруші құқылы**:

1) көрсетілген Қызметтерден кемшіліктер анықталған уақытта өзінің таңдауы бойынша талап ету:

- Көрсетілген Қызметтегі кемшіліктерді ақысыз жою;
- Қызметтердің құқын сәйкес кеміту.

2) Шартты бұзу және егер Орындаушы көрсетілген қызметтегі кемшіліктерді анықталған мерзімде жоймаған болса, немесе егер Қызметті көрсетудегі Шарт талаптарынан шегінулеп немесе Қызметтің басқа кемшіліктері маңызды және жойылмайтын болса, шығындардың өтелуін талап ету немесе.

4.4. Орындаушы құқылы:

1) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына тәуелді, өз бетімен Қызметтердің көрсетілу формаларын және әдістерін, сонымен қатар, Тапсырыс берушінің пікірін ескере отырып, Шарттың нақты шарттарын анықтау;

2) Тапсырыс берушіден Шарт бойынша өзінің міндеттерін орындау үшін қажетті кез-келген ақпаратты алу.

5. Қызметтердің көрсетілу талабы

5.1. Тапсырыс беруші Шарт жасалғаннан кейін Қызметтерді алу мақсаттарында Орындаушыға Орындаушының Шартта көрсетілген электронды поштасы бойынша жүгінеді (бұдан былай сонымен қатар – сұрау).

5.2. Егер Орындаушы Қызметті Шартта анықталған мерзімдерде көрсете алмаса, ол уақтылы, бірақ Қызмет көрсетілетін сәтке дейін кем дегенде 24 сағат бұрын, Тапсырыс берушіге телефонмен немесе электронды пошта арқылы, немесе басқа қолжетімді тәсілмен ескертуге, және Тапсырыс берушімен келісімдей отырып, Қызметтің көрсетілу уақытын шегіндіруге міндетті. Орындаушының жауабы одан Тапсырыс

календарных дня до окончания срока действия Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. **Заказчик обязуется:**

1) оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором;

2) не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению убытков Исполнителю или иным образом причинить вред интересам Исполнителя.

4.2. **Исполнитель обязуется:**

1) качественно, в полном объеме и в сроки, установленные Договором, оказывать Услуги;

2) не разглашать третьим лицам условия Договора, а также информацию о Заказчике.

4.3. **Заказчик вправе**:

1) при обнаружении недостатков в оказанных Услугах по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в оказанной Услуге;
- соответствующего уменьшения стоимости Услуг;

2) расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков, если в установленный срок недостатки в оказанной Услуге не были устранены Исполнителем, либо если отступления в оказании Услуги от условий Договора или иные недостатки Услуги являются существенными и неустранимыми.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Республики Казахстан, а также конкретных условий Договора с учетом мнения Заказчика;

4.4.2. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. Заказчик в целях получения Услуг после заключения Договора обращается к Исполнителю по электронной почте Исполнителя, указанной в Договоре (далее также - запрос).

5.2. В случае если Исполнитель не может оказать Услугу в установленные Договором сроки, он обязан заблаговременно, но не менее, чем за 24 часа до момента оказания Услуги, предупредить Заказчика по телефону или электронной почте, или иным доступным образом, и перенести по согласованию с Заказчиком время оказания Услуги.

Ответ Исполнителя направляется Заказчику на электронный адрес, с которого пришел запрос Заказчика. Данное действие Исполнителя является

берушінің сұрауы келген Тапсырыс берушінің электронды адресіне жіберіледі. Орындаушының осы әрекеті Қызметті көрсету болып табылады. Бұл ретте егер 3 (үш) жұмыс күндері ішінде Тапсырыс беруші тарапынан қызметтің сапасы / саны туралы кез-келген сипаттағы шағым келіп түспесе, Тапсырыс беруші қызметті қабылдаған болып есептеледі.	оказанием Услуги. Данное действие Исполнителя является предоставлением услуги. При этом в том случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней со стороны Заказчика не поступит претензия какого-либо характера о качестве/количестве услуги, услуга считается принятой Заказчиком.
5.3. Қызмет көрсетілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күндері ішінде Тапсырыс беруші Қызметтердің талапқа сай орындалмағандығы жөнінде шағым жіберуге құқылы. Егер аталмыш шағым анықталған мерзімде Орындаушыға уақтылы жіберілмеген болса, Қызмет Орындаушымен талапқа сай және толық көлемде көрсетілген болып, ал Тапсырыс беругі Қызметті қабылдаған болып есептеледі.	5.3. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня оказания Услуги Заказчик вправе направить претензию по поводу ненадлежащего оказания Услуг. Если данная претензия в установленный срок не будет направлена Исполнителю, Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, а Заказчик является принявшим Услугу.
6. Қызметтің құны	**6. Стоимость Услуги**
6.1. Қызметтердің құны, оны төлеу тәртібі мен мерзімдері Шартта көрсетіледі.	6.1. Стоимость Услуг, порядок и сроки ее оплаты указываются в Договоре.
6.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге төлем бойынша көрсетілгендерден өзгеше өзге шарттарды қолдануға құқылы болады. Бұл ретте қызметтің қолданыстағы құны шартта көрсетілгеннен жоғары болмайды және Жеке кабинетте көрсетілетін болады.	6.2. Исполнитель вправе применить к Заказчику иные условия по оплате, отличные от указанных. При этом действующая стоимость услуги не может быть выше указанной в Договоре и будет отражена в Личном кабинете.
7. Тараптардың жауапкершілігі	**7. Ответственность сторон**
7.1. Шартпен оның шарттарын бұзуы үшін сәйкес тараптың жауапкершілігі қарастырылған.	7.1. Договором предусмотрена ответственность соответствующей стороны за нарушение его условий.
8. Шарттың әрекет ету мерзімі	**8. Срок действия Договора**
8.1. Шарт Тараптардың келісімі бойынша, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздер бойынша Тараптардың бірінің жазбаша талабы бойынша біржақты тәртіппен бұзыла алады. Бұл ретте Шарт Тараптар арасындағы барлық қаржылық есеп-айырысулар жүзеге асырылғаннан кейін ғана бұзыла алады.	8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. При этом Договор может быть расторгнут только при осуществлении между Сторонами всех финансовых взаиморасчетов.
8.2. Шартты соттан тыс біржақты тәртіппен бұзу тараптардың бірі Шартпен қарастырылған міндеттемелерді бұзған жағдайда орындалады.	8.2. Расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке производится в случае нарушения одной из сторон обязательств, предусмотренных Договором.
8.3. Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіне кез-келген қолжетімді тәсілмен (телефонға қоңырау шалу, смс, электронды поштаға хабар) хабарлай отырып, Шарттан кез-келген уақытта бас тартуға құқылы, бұл ретте қызметті пайдалану күндерінің нақты санына тәуелді қызметтердің құқық қайта есептеуді жүзеге асыруы тиіс.	8.3. Исполнитель вправе в любое время отказаться от Договора, уведомив об этом Заказчика любым доступным способом (звонок на телефон, смс, сообщение на электронную почту), осуществив при этом перерасчет стоимости услуг, исходя из фактического количества дней пользования услугой.
9. Өзге шарттар	**9. Иные условия**
9.1. Тараптар Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 152 бабының 3 тармағы ережелерімен сәйкес Шартты келісімдеу Тапсырыс берушінің Тапсырыс берушінің ұялы нөміріне жіберілген sms – хабар арқылы арнайы	9.1. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями пункта 3 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан согласование Договора происходит путем активации Заказчиком специального кода через sms – сообщение,

кодты белсендіру жолымен орындалатындығымен келіседі, осы арқылы мәміленің жазбаша формада жасалуына (Шарттың жасалуына) теңеледі, және, осының нәтижесінде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған құқықтық салдар туғызады, сонымен қатар, әрбір Тарап үшін тең заңды күшке ие және дауларды сот тәртібімен шешу кезінде Шарттың жасалуының дәлелі болып табылады. 9.2. Тараптар егер Шарт баптарының белгілі бірі оның әрекет ету мерзімі ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының өзгеруі салдарынан жарамсыз болса, Шарттың басқа баптары Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Тараптар үшін міндетті болып табылатындығын мойындайды. 9.3. Осы Ережелермен қарастырылмағанның басқасы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен сәйкес реттеледі (оның ішінде тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы заңнама). 9.4. Осы Ережелерді Орындаушы өзгертіп және толықтыра алады, оның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының өзгертулерімен байланысты. 9.5. Осы Ережелер оларды Орындаушының осыған өкілетті тұлғасы бекіткен күннен бастап күшіне енеді, мерзімсіз болып табылады және оларды Орындаушы күшін жойған уақытта өздерінің әрекетін тоқтатады.	направленного на мобильный номер Заказчика, тем самым приравнивается к совершению сделки (заключению Договора) в письменной форме, и, как следствие, влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке. 9.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства Республики Казахстан, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора. 9.3. Иное, не предусмотренное настоящими Правилами, регулируется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан (включая законодательства о защите прав потребителей). 9.4. Настоящие Правила могут изменяться и дополняться Исполнителем, в том числе в связи с изменениями законодательства Республики Казахстан. 9.5. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения уполномоченным на то лицом Исполнителя, являются бессрочными и прекращают свое действие в случае их отмены Исполнителем.