

Қызметтер көрсету шартын жасасуға ОФЕРТА

№ _____

Күні: _____

Мен, _____, "Тапсырыс беруші" деп атанатын, «Akshabar» Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің (Лицензия № 02.21.0020.М, 12.03.2021 ж. Берілген Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту, агенттігі») бұдан әрі «Орындаушы» деп атанатын, менімен келесі шарттарда қызмет көрсетуге шарт (бұдан әрі – Шарт) жасасуын сұраймын:

1. Шарттың мәні

1.1. Тапсырыс беруші осы Шарттың 1.2. тармағында көрсетілген қызметтерді көрсетуді тапсырса, Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша оларды орындауға келіседі және Тапсырыс беруші осы шартта айқындалған шарттарда көрсетілген қызметтерді қабылдауға және олар үшін ақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге микронесиелерді беру бойынша қызметке қатысты консультациялық қызметтерді көрсетуге (бұдан әрі-мәселелер) (бұдан әрі - қызметтер) міндеттенеді.

1.3. Шарттың 2.3.тармағында көрсетілген шарттың қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс беруші қызмет көрсетуге байланысты мәселелермен (сұрақтармен) Орындаушыға шектеусіз рет жүгінуге құқылы болады. Бұл ретте соңғы өтінішті (мәселені) Орындаушы Тапсырыс берушіден Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 4 (төрт) күнтізбелік күннен кешіктірмей қабылдауы мүмкін.

1.4. Тапсырыс беруші қызметті пайдалану мақсатында Орындаушыға келесі электрондық пошта арқылы жүгіне алады: service@4slovo.kz. Орындаушының жауабы Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің сұрауы келген электрондық мекен-жайы арқылы жіберіледі. Орындаушының аталмыш әрекеті қызметті көрсету болып табылады. Бұл ретте егер 3 (үш) жұмыс күндері ішінде Тапсырыс беруші тарабынан қызметтің сапасы / саны туралы белгілі бір сипаттағы шағым келіп түспесе, қызметті Тапсырыс беруші қабылдаған болып есептеледі.

1.5. Орындаушы жауапты Тапсырыс берушіге Тапсырыс беруші сұрауы алынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күндері ішінде ұсынады.

2. Шарттың қолданылу мерзімі

2.1. Осы Шарт жасалған күннен бастап күшіне енеді.

2.2. Бұл ретте Тапсырыс беруші мен Орындаушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 152-бабы 3-тармағының ережелеріне сәйкес Тапсырыс берушінің мобильді нөміріне жолданған sms хабарламадағы арнайы кодты активтендіруі арқылы қызметтерді көрсету шартына келісуі – мәмілені жазбаша нысанда жасауға (қызметтер көрсетуге шарт жасасуға) теңестіріледі және соның салдарынан Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құқықтық салдарға әкеп соғады, сондай-ақ екі тарап үшін бірдей заңды күші болып, дауларды сот тәртібінде шешу кезінде Шарт жасасудың дәлелі болып табылады.

2.3. Шарт _____ дейін жарамды болады

3. Тараптардың міндеттері:

3.1. Орындаушы міндетті:

- 1) қызметтерді сапалы көрсетуге;
- 2) осы Шарттың 2-бөлімінде көрсетілген мерзімде және толық көлемде қызмет көрсетуге;
- 3) Шарттың талаптарын, Тапсырыс беруші туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеуге; осы Шарт бойынша қызметтерді көрсетуге байланысты Тапсырыс берушіден өзіне белгілі болған қызметтік, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын мәліметтерді жария етпеуге.

3.2. Тапсырыс беруші міндетті болады:

- 1) осы Шарттың талаптарын сақтауға;
- 2) осы Шарттың 4-бөлімінің талаптарына сәйкес қызметтер ақысын төлеуге.

3.3. Тапсырыс беруші Орындаушыға келесіге өзінің қайтарып алынбайтын келісімін береді:

1) Орындаушы өз қалауы бойынша, Тапсырыс берушінің келісімінсіз осы Шарт бойынша Тапсырыс берушіге қатысты кез келген құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаларға, оның ішінде коллекторлық агенттіктерге беруге құқылы болады. Бұл ретте үшінші тұлғаның жеке басы Тапсырыс беруші үшін айтарлықтай маңызды болмайды.

4. Шарт бойынша қызметтердің құны, ақы төлеу және қызметтерді қабылдау тәртібі

4.1. Осы Шарт бойынша қызмет құны күн сайын 1 (бір) күнтізбелік күн үшін есептелетін соманы құрайды _____. Орындаушы Тапсырыс берушіге төлем бойынша көрсетілгендерден өзгеше өзге шарттарды қолдануға құқылы болады. Бұл ретте қызметтің қолданыстағы құны шартта көрсетілгеннен жоғары болмайды және Жеке кабинетте көрсетілетін болады.

4.2. Қызметтер құнын есептеу мерзімі 2.1.т.сәйкес осы Шартқа қол қойылғаннан кейін _____ күнтізбелік күнде және Шарттың 2.3.тармағында көрсетілген мерзімге дейін басталады.

4.3. Тапсырыс беруші осы Шарт бойынша Орындаушының қызметтері үшін ақыларды _____ кешіктірмей төлеуге тиіс болады.

4.4. Осы Шарт шеңберіндегі қызметтер Тапсырыс берушіден келген сұраққа Орындаушы Тапсырыс берушінің электрондық поштасына жауап берген сәттен Орындаушыға берілген және Тапсырыс беруші алған болып есептеледі.

5. Шарттан бас тарту және шартты бұзу

5.1. Шарт Тараптардың келісімі бойынша, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздер бойынша Тараптардың бірінің жазбаша талабы бойынша біржақты тәртіппен бұзыла алады.

5.2. Шартты соттан тыс біржақты тәртіппен бұзу тараптардың бірі Шартпен қарастырылған міндеттемелерді бұзған жағдайда орындалады. Бұл ретте Шарт Тараптар барлық қаржылық есеп-айырысуларды жүзеге асырған уақытта ғана бұзылған болып есептелетін болады.

5.3. Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіге кез-келген қолжетімді тәсілмен (телефонға қоңырау шалу, смс, электронды поштаға хабар) хабарлай отырып, Шарттан кез-келген уақытта бас тартуға құқылы, бұл ретте қызметті пайдалану күндерінің нақты санына тәуелді қызметтердің құқық қайта есептеуді жүзеге асыруы тиіс.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Осы Шарттың талаптарын бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Орындаушы қызметтері уақтылы төленбеген жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіден міндеттердің орындалмаған әрбір күні үшін қызметтің құнынан 0,5% мөлшеріндегі тұрақсыздық айыбы сомасын төлеуін талап етуге құқылы, бірақ көрсетілген соманың 30%-нан артық емес.

6.3. Айыппұлдар мен тұрақсыздық айыптарын төлеу Тапсырыс берушіні осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

6.4. Тапсырыс беруші көрсетілген қызметтер ақысын төлеу мерзімін 10 (он) күнтізбелік күннен артық уақытқа кешіктірген жағдайда, Орындаушы берешекті Тапсырыс берушіден сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін коллекторлық агенттікке жүгінуге құқылы болады.

6.5. Қызметті көрсету мерзімдерін бұзғаны үшін Орындаушы Тапсырыс берушіге әрбір кешіктірілген күн үшін қызметтің құнынан 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

6.6. Осы Шартта көзделмеген тараптардың жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының нормаларына сәйкес қолданылады.

7. Басқа шарттар

7.1. Мен, _____, Орындаушының осы Шарт бойынша туындаған дауды немесе оған байланыстыларды (оның ішінде оны жасауға, өзгертуге, орындауға, бұзушылықтарға, бұзуға немесе жарамсыз деп тануға қатыстыларды) оның Регламентіне

сәйкес Еуразиялық экономикалық төрелік сотқа (бұдан әрі - төрелік) қарауға беретіндігімен және Төреліктің шешімін орындалуға міндетті болып мойындалатындығымен келісемін. Төреліктің шешімін қарау орны: Еуразиялық Экономикалық Төрелік соттың орналасқан жері бойынша Алматы қаласы.

7.2. Сондай,ақ, Орындаушыға талап Тапсырыс берушімен Төрелікке жолданады.

7.3. Тараптар осы Шарттың 7.1,7.2 тармақшасының Төрелік келісімі, яғни, тараптардың дауды (азаматтық-құқықтық қатынастардан туындаған немесе туындауы мүмкін) Төрелікке қарауға беруге тараптардың келісімі болатындығын растайды.

7.4. Осы Шарттың шарттарымен тікелей көзделмеген барлық қалған жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын басшылыққа алады.

8. Тараптардың Деректемелері:

Орындаушы:

«Akshabar» МҚҰ» ЖШС

050059, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 19-үй, п. ф. к., 29А

БСН 191240007846

ЖСК KZ316018771000919001

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

БСК HSBKKZKX

электрондық мекен-жайы: _____

интернет-ресурс: www.4slovo.kz

Тапсырыс беруші:

ТАӘ _____

Жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері: № _____, берілген күні _____, қолданылу мерзімі: " ____ " _____ дейін

ЖСН: _____

Келесі мекенжай бойынша тіркелген: _____

ЖСК _____, « _____ » _____ АҚ-дағы

(банк) карта өмірі _____

Ұялы телефонның нөмірі: _____

Электрондық поштаның мекен-жайы: _____

ОФЕРТА на заключение Договора на оказание услуг

№ _____

Дата: _____

Я, _____, именуемый (-ая) «Заказчик», прошу **ТОО «Микрофинансовая организация «Akshabar»** (Лицензия №02.21.0020. М, выданная 12.03.2021г. Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка), именуемое далее «Исполнитель», заключить со мной Договор на оказание услуг (далее – Договор) на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель соглашается по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п.1.2. настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов (далее - услуги).

1.3. В течение срока действия Договора, указанного в п.2.3. Договора, Заказчик вправе обращаться за оказанием услуги (с вопросами) к Исполнителю неограниченное количество раз. При этом последнее обращение (вопрос) может быть принято от Заказчика Исполнителем не позднее, чем за 4 (четыре) календарных дня до окончания срока действия Договора.

1.4. Заказчик обращается в целях получения услуги к Исполнителю по следующей электронной почте: service@4slovo.kz (далее - Запрос). Ответ Исполнителя направляется Заказчику на электронный адрес Заказчика, с которого пришел запрос. Данное действие Исполнителя является предоставлением услуги. При этом в том случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней со стороны Заказчика не поступит претензия какого-либо характера о качестве/количестве услуги, услуга считается принятой Заказчиком.

1.5. Исполнитель предоставляет ответ Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса Заказчика.

2. Срок действия Договора

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения.

2.2. Заказчик и Исполнитель согласовали, что в соответствии с положениями пункта 3 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан согласование Договора на оказание услуг путем активации Заказчиком специального кода через sms – сообщение, направленного на мобильный номер Заказчика, приравнивается к совершению сделки (заключению Договора на оказание услуг) в письменной форме, и, как следствие, влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.

2.3. Договор действует до _____

3. Обязанности Сторон:

3.1. Исполнитель обязан:

- 1) качественно оказать услуги;
- 2) оказать услуги в полном объеме и в сроки, указанные в Разделе 2 настоящего Договора;
- 3) не разглашать третьим лицам условия Договора, информацию о Заказчике. Не разглашать сведения, составляющие служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, ставшие ему известными от Заказчика в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

3.2. Заказчик обязан:

- 1) соблюдать требования настоящего Договора;
- 2) оплатить услуги в соответствии с условиями Раздела 4 настоящего Договора.

3.3. Заказчик предоставляет Исполнителю свое безотзывное Согласие на следующее:

1) Исполнитель по своему усмотрению, без согласия Заказчика, вправе совершить уступку любых прав (требований) к Заказчику по настоящему Договору третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам. При этом личность третьего лица не имеет существенного значения для Заказчика.

4. Стоимость услуг по Договору, порядок оплаты и принятия услуг

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет ежедневно начисляемую за 1 (один) календарный день сумму в размере _____ тенге. Исполнитель вправе применить к Заказчику иные условия по оплате, отличные от указанных. При этом действующая стоимость услуги не может быть выше указанной в Договоре и будет отражена в Личном кабинете.

4.2. Срок начисления стоимости услуг начинается с _____ календарного дня после подписания настоящего Договора в соответствии с п.2.1. Договора и до срока, указанного в п.2.3. Договора.

4.3. Заказчик должен оплатить услуги Исполнителя по настоящему Договору не позднее _____

4.4. Услуга в рамках настоящего Договора считается предоставленной Исполнителем и полученной Заказчиком в момент направления Исполнителем Заказчику ответа на поставленный последним запрос на электронную почту Заказчика, с которой приходил запрос.

5. Отказ от Договора и расторжение Договора

5.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

5.2. Расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке производится в случае нарушения одной из сторон обязательств, предусмотренных Договором. При этом Договор будет считаться расторгнутым только при выполнении сторонами всех финансовых взаиморасчетов.

5.3. Исполнитель вправе в любое время отказаться от Договора, уведомив об этом Заказчика любым доступным способом (звонок на телефон, смс, сообщение на электронную почту), осуществив при этом перерасчет стоимости услуг, исходя из фактического количества дней пользования услугой.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты суммы неустойки в размере 0,5% от стоимости услуги за каждый день неисполнения обязательств, но не более, чем 30% от указанной суммы, а Заказчик должен оплатить данную сумму.

6.3. Оплата штрафов и неустоек не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае задержки Заказчиком срока оплаты услуг более, чем на 10 (десять) календарных дней, Исполнитель вправе обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Заказчика в досудебном порядке.

6.5. За нарушение сроков оказания услуги Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5% от стоимости услуги за каждый день просрочки.

6.6. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства Республики Казахстан.

7. Прочие условия

7.1. Я, _____, соглашаюсь, что Исполнитель передает возникший спор по настоящему Договору или в связи с ним (в том числе касающийся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным) на рассмотрение в Евразийский Экономический Арбитражный Суд (далее - Арбитраж) в соответствии с его Регламентом и признает решение Арбитража обязательным для исполнения. Место рассмотрения арбитражного разбирательства: г. Алматы, по месту нахождения Евразийского Экономического Арбитражного суда.

7.2. Исковые требования к Исполнителю направляются также Заказчиком в Арбитраж.

7.3. Стороны подтверждают, что п.п.7.1,7.2. настоящего Договора являются Арбитражным соглашением, т.е. соглашением сторон о передаче спора (возникшего или который может возникнуть из гражданско-правовых отношений) на рассмотрение в Арбитраж.

7.4. Во всем остальном, прямо не предусмотренном условиями настоящего Договора, стороны руководствуются требованиями законодательства Республики Казахстан.

8. Реквизиты Сторон:

Исполнитель:

ТОО «МФО «Akshabar»

050059, г. Алматы проспект Аль-Фараби дом 19 н.п.29А

БИН 191240007846

ИИК KZ316018771000919001

в АО «Народный Банк Казахстан»

БИК HSBKZZKX

электронный адрес: _____

интернет - ресурс: www.4slovo.kz

Заказчик:

ФИО _____

Реквизиты документа, удостоверяющего личность: №

_____ дата выдачи _____, срок

действия: до «__» _____ г.

ИИН: _____

Зарегистрированный по следующему адресу: _____

ИИК _____ / номер карты _____

в АО «_____» _____

банк

Номер мобильного телефона: _____

адрес электронной почты: _____